

Protokół nr 2/2021

z posiedzenia **Rady Seniorów Miasta Bielska - Białej**, które odbyło się w dniu **12 października 2021 roku** w Urzędzie Miejskim w Bielsku-Białej pod przewodnictwem **Pani Elżbiety Rosińskiej - Przewodniczącej Rady Seniorów Miasta Bielska-Białej**.

Obecni - według załączonej do protokołu listy obecności.

Nieobecni: Danuta Budkiewicz, Jadwiga Deneko, Wiesław Korzonkiewicz

Porządek obrad:

1. Otwarcie posiedzenia i przyjęcie porządku obrad.
2. Przedstawienie działań Miasta Bielska – Białej na rzecz osób starszych w ramach prowadzonej polityki senioralnej.
3. Podsumowanie obchodów Dni Seniora w 2021 roku.
4. Ustalenie założeń do planu pracy Rady Seniorów na okres II kadencji w oparciu o propozycje zgłoszone przez członków Rady.
5. Ustalenie harmonogramu dyżurów członków Rady.
6. Sprawy różne.

Ad. 1

Otwarcie posiedzenia, przyjęcie porządku obrad.

Pani Elżbieta Rosińska – Przewodnicząca Rady Seniorów -

otworzyła posiedzenie Rady Seniorów. Przywitała wszystkich zebranych członków Rady oraz zaproszonych gości w tym: Przewodniczącego Rady Miejskiej Janusza Okrzesika, Zastępcę Prezydenta Miasta Adama Ruśniaka, Dyrektora Biura Rady Miejskiej Danutę Brejda, Naczelnika Wydziału Polityki Społecznej Ewę Swatek, p.o. Dyrektora MOPS Agnieszkę Moroń oraz Dyrektora Podbeskidzkiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej Małgorzatę Malinowską.

Następnie przedstawiła zaplanowany porządek obrad, który został przyjęty jednogłośnie.

Ad.2.

Przedstawienie działań Miasta Bielska – Białej na rzecz osób starszych w ramach prowadzonej polityki senioralnej.

Pani Agnieszka Moroń – p.o. Dyrektora MOPS - przedstawiła prezentację w powerpoint na temat Wsparcia osób starszych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej

–

w załączeniu do protokołu. Omówiła szczegółowo następujące formy świadczenia pomocy:

- ✓ pomoc społeczna: świadczenia pieniężne, świadczenia niepieniężne, pomoc żywnościowa w ramach POPŻ,
- ✓ usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze,
- ✓ program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej: Opieka wytchnieniowa – edycja 2021,
- ✓ Ośrodki wsparcia dla osób starszych,
- ✓ zajęcia prowadzone w Ośrodkach wsparcia dla osób starszych,
- ✓ udział Ośrodków wsparcia dla osób starszych w rządowych programach,
- ✓ programy i projekty: - Miejskie Centrum Usług Społecznościowych – Rozwój międzypokoleniowych usług społecznych w Bielsku-Białej,
 - Giełda Wolontariatu w MOPS,
 - Wspieraj Seniora (program MRiPS),
 - Miejski program związany ze zmianą systemu ogrzewania,
- ✓ domy pomocy społecznej (prowadzone przez Miasto Bielsko-Biała),
- ✓ mieszkania chronione,
- ✓ rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych.

Pani Małgorzata Malinowska – Dyrektor Podbeskidzkiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Bielsku-Białej – opowiedziała zebranym o działalności swojej placówki.

Ośrodek jest placówką zapewniającą specjalistyczne usługi psychologiczne i hostelowe, dostępne przez całą dobę – osobom, rodzinom i społecznościom znajdującym się w sytuacji kryzysowej.

Celem pomocy świadczonej przez Ośrodek jest zapobieganie powstaniu lub pogłębianiu skutków trudnych sytuacji życiowych w postaci indywidualnych i rodzinnych kryzysów.

Do zadań ośrodka należy:

1. Zapewnienie kompleksowej pomocy psychologicznej dla osób i rodzin w sytuacji kryzysu psychologicznego;
2. Animowanie i prowadzenie grup samopomocy, grup wsparcia;
3. Konsultacje psychologiczne dla pracowników jednostek organizacyjnych Systemu Pomocy Społecznej Miasta Bielska-Białej;
4. Kierowanie spraw do prokuratury, Sądu Rodzinnego i Opiekuńczego;
5. Kierowanie do wyspecjalizowanych placówek mogących udzielić właściwej pomocy;
6. Działania profilaktyczne poprzez rozwijanie w społeczeństwie wiedzy i umiejętności potrzebnych do radzenia sobie z trudnymi sytuacjami życiowymi;
7. Gromadzenie i opracowywanie informacji o zjawiskach psychospołecznych w celu organizowania skutecznej pomocy, stosownie do ujawnionych potrzeb;
8. Organizowanie szkoleń z zakresu interwencji kryzysowej;
9. Kształtowanie wspierających i konstruktywnych postaw społecznych wobec ofiar kryzysów i przemocy;
10. Współpraca z innymi instytucjami działającymi na rzecz klienta w kryzysie, takimi jak: Ośrodki Pomocy Społecznej, placówki służby zdrowia, Policja, Straż Miejska, Sąd, prokuratura, placówki oświatowe, Kościoły, organizacje pozarządowe.

Forma pracy:

- prowadzenie interwencji kryzysowych osobiście w siedzibie Ośrodka oraz w szczególnych przypadkach w miejscu pobytu klienta,
- prowadzenie interwencji kryzysowych telefonicznie,
- prowadzenie poradnictwa psychologicznego indywidualnego i rodzinnego,
- prowadzenie poradnictwa socjalnego, prawnego;
- udostępnienie w sytuacjach uzasadnionych zagrożeniem bezpieczeństwa klienta lub dobra procesu pomocy, miejsc całodobowego pobytu na terenie hostelu Ośrodka przy ul. Pięknej 2 (do trzech miesięcy).

Pomoc udzielana jest:

- bezpłatnie
- bez skierowań
- o każdej porze
- 7 dni w tygodniu

Pani Ewa Swatek – Naczelnik Wydziału Polityki Społecznej – poinformowała, że przygotowany jest informator dla osób starszych i niepełnosprawnych zawierający informacje nt form wsparcia, adresy oraz nr telefonów. Ponadto przygotowany jest również Miejski Program Działań dla Osób Starszych.

Ad. 3.**Podsumowanie obchodów Dni Seniora w 2021 roku.**

Pani Ewa Swatek – Naczelnik Wydziału Polityki Społecznej – poinformowała, że tegoroczne obchody Dni Seniora odbyły się w dniach od 4 do 10 października.

W programie były m.in. spektakle teatralne, wykłady, spotkania, konkursy i zmagania sportowe.

Już po raz trzeci Urząd Miejski w Bielsku-Białej zorganizował konkurs na najaktywniejszego seniora - Aktywny Senior Roku 2021, którego głównym celem jest propagowanie aktywności seniorów poprzez docenienie liderów i osób, które organizują życie społeczno-kulturalne na terenie Bielska-Białej.

Tytuł Aktywnego Seniora Roku 2021 otrzymała Lilianna Zarębińska ze Stowarzyszenia Akademia Seniora.

Członkowie Rady Seniorów, na ręce Pani Ewy Swatek – Naczelnika Wydz. PS – złożyli serdeczne podziękowania dla Pani Beaty Rozpędek – pracownika Wydz. PS – za zaangażowanie i pracę podczas obchodów Dni Seniora.

Ad. 4.**Ustalenie założeń do planu pracy Rady Seniorów na okres II kadencji w oparciu o propozycje zgłoszone przez członków Rady.**

Pani Elżbieta Rosińska – Przewodnicząca Rady Seniorów – przedstawiła następujące propozycje do planu pracy Rady Seniorów na okres II kadencji (lata 2019-2023):

1. zintegrowanie prac podmiotów działających na rzecz osób starszych, takich jak: organizacje pozarządowe, organizacje kościelne, kluby seniorów, rady osiedli i inne instytucje, polegające na:
 - bieżącym zbieraniu danych o organizacjach i instytucjach zajmujących się sprawami seniorów, o realizowanych przez nich programach i projektach, o miejscu spraw senioralnych w Strategii Miasta oraz rocznym budżecie miasta,
 - współpracy w zakresie przedsięwzięć, wymiany informacji, organizowanie wspólnych spotkań i narad.
2. Pełnienie dyżurów przez członków Rady, w czasie których seniorzy będą mogli przedstawić swoje problemy, propozycje i opinie dotyczące przedsięwzięć związanych ze sprawami osób w wieku dojrzałym. W razie potrzeby wyjazd do osób, które nie mogą wyjść z domu, a potrzebują kontaktów i pomocy.
3. Kontynuacja działań zmierzających do powstania Centrum Seniora, a w nim „telefonu zaufania dla seniorów” np. „Telefon do Przyjaciela”.
4. Podjęcie działań zmierzających do utworzenia punktu usług dla osób starszych poprzez wolontariat młodzieżowy, gdzie w wachlarzu dostępnych usług będzie m.in. pomoc w zakupach, wyjście na spacer, ale również pomoc w obsłudze smartfona, tabletu, komputera i innych urządzeń.
5. Podjęcie działań zmierzających do wdrożenia na terenie miasta projektu „Złota Rączka dla Seniora” czyli pomocy polegającej na świadczeniu usług w zakresie drobnych napraw domowych.
6. Inspirowanie do samopomocy (np. pomoc sąsiedzka) w środowisku seniorów – zaspakajanie potrzeby kontaktu z innymi. Stworzenie bazy danych osób potrzebujących pomocy oraz osób nieaktywnych zawodowo chętnych do niesienia pomocy innym. Tworzenie wolontariatu osób starszych w środowiskach lokalnych.
7. Podjęcie działań zmierzających do szerokiego wdrożenia na terenie miasta teleopieki (telepomocy), szczególnie w odniesieniu do osób samotnie mieszkających i w wieku podeszłym.
8. Podejmowanie działań na rzecz tworzenia, rozwoju i usprawniania opieki lekarskiej nad seniorami, w tym tworzenie poradni geriatrycznych lub oddziału geriatry – z uwzględnieniem działań zmierzających do ogłoszenia przez O/Śląski konkursu na świadczenia z zakresu geriatry. Ponadto proponowanie i propagowanie badań profilaktycznych adresowanych do osób starszych.
9. Wzmacnianie poczucia bezpieczeństwa osób starszych, w tym:
 - analiza zagrożeń osób starszych,
 - edukacja z zakresu unikania oszustów czyli jak nie dać się oszukać,
 - edukacja w zakresie bezpieczeństwa w ruchu drogowym,
 - edukacja w zakresie bezpieczeństwa w finansach i innych strefach życia,
 - spotkania z przedstawicielami policji,
 - kursy samoobrony dla seniorów uwzględniające ich stan zdrowia i sprawność fizyczną.

10. Nawiązanie współpracy z innymi radami seniorów oraz organizacjami działającymi na rzecz osób starszych w Miastach Partnerskich.
11. Udział (organizacja) w spotkaniach, konferencjach i innych przedsięwzięciach podmiotów zajmujących się problematyką osób starszych – inicjowanie takich spotkań. Współpraca z Uniwersytetem Trzeciego wieku, Stowarzyszeniem „Akademia Seniora” i innymi organizacjami działającymi na rzecz seniorów w Bielsku-Białej i innych miastach.
12. Stworzenie mapy miasta przyjaznego osobom starszym i niepełnosprawnym „Bielsko-Biała miastem bez barier architektonicznych”. Taka mapa pozwoli na pokazanie „miejsc trudnych” do pokonania dla osób starszych i niepełnosprawnych – da możliwość ustalenia priorytetów.
13. Inicjowanie i wzmacnianie wszelkich działań na rzecz poprawy społecznego wizerunku starości, wzmacnianie poczucia własnej wartości u ludzi starszych i przyczynianie się do powrotu sensu i radości życia osobom osamotnionym – poprzez współpracę z mediami, szeroką informacją o działaniach na rzecz seniorów, a także o działaniach samych seniorów w różnych strefach życia.
14. Dążenie do odtwarzania i umacniania więzi międzypokoleniowych poprzez projektu typu „przyszywana babcia/dziadek” lub „pożyczona babcia/dziadek” lub „babcia/dziadek BIS”, w ramach którego seniorzy wspieraliby najmłodszych (nauka, wspólny spacer itp.). Takie projekty opierałyby się również na współdziałaniu ze szkołami oraz świetlicami środowiskowymi i przedszkolami w zakresie wychowania w szacunku do osób starszych (np. poprzez organizację konkursów i wspólnych spotkań).
15. Podjęcie działań w celu powstania „Klubu Sportowego Seniora” skupiającego seniorów – zawodników i seniorów – trenerów. Koordynacja działań różnych podmiotów na rzecz popularyzacji różnych dyscyplin sportu wśród seniorów, adekwatnych do ich możliwości fizycznych i zdrowotnych.

Rada Seniorów zaakceptowała przedstawione propozycje.

Ad. 5.

Ustalenie harmonogramu dyżurów członków Rady.

Ustalony harmonogram dyżurów stanowi załącznik do niniejszego protokołu.

Ad. 6.

Sprawy różne.

Pan Piotr Smolana – członek Rady Seniorów – poruszył problem, który dotyka osób starszych i samotnych mieszkających w budynkach 4-ro piętrowych bez windy – osoby te mają problem z wychodzeniem na zewnątrz.

Zapytał czy istnieje w mieście służba, która świadczy usługi w zakresie przetransportowania takich osób np. do lekarza.

Pani Ewa Swatek – Naczelnik Wydziału Polityki Społecznej – poinformowała, że na chwilę obecną nie ma w mieście rozwiązania systemowego takiego problemu.

Rozwiązaniem może być zamiana mieszkań w zasobach miejskich.

Jeżeli chodzi o transport takich osób na zewnątrz to miasto zleca takie usługi do Teatru Grodzkiego.

Pani Elżbieta Rosińska – Przewodnicząca Rady Seniorów – zaproponowała, aby zorganizować spotkanie w tej sprawie z przedstawicielami Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej oraz Spółdzielni Mieszkaniowych i wypracować rozwiązanie systemowe omawianego problemu.

Pani Stanisława Sadlik – członek Rady Seniorów – poruszyła temat „Złotej Rączki” - projektu zgłoszonego w Budżecie Obywatelskim, który nie uzyskał akceptacji. Uważa, że jest to cenna inicjatywna, do której należy powrócić w przyszłym roku.

Pan Adam Ruśniak – Zastępca Prezydenta Miasta – poinformował, że trwają rozmowy na temat wdrożenia projektu w przyszłym roku. Należy jeszcze dopracować szczegóły, regulamin, zasady odpłatności itp.

Pan Antoni Kruczek – członek Rady Seniorów – zaproponował, aby Miasto przystąpiło do programu „Komputer dla Seniora”.

Pani Elżbieta Rosińska – Przewodnicząca Rady Seniorów – poinformowała, że są prowadzone rozmowy na ten temat z Prezydentem Miasta.

Wobec zrealizowania porządku obrad Przewodnicząca podziękowała wszystkim za obecność i zamknęła posiedzenie Rady Seniorów.

/-/ Elżbieta Rosińska

Przewodnicząca Rady Seniorów
Miasta Bielska -Białej